



World Survey Services S.A. (Chile), en adelante WSS, es una empresa de servicios que desarrolla y realiza, desde 2001, diversas actividades en el ámbito de la **Evaluación de la Conformidad**, a través de sus actividades de inspección, muestreo, análisis, ensayos, calibración, certificación de productos y servicios, además de otras actividades complementarias, tales como servicios de peritajes y estudios para diversas áreas de la ingeniería.

Entre ellos cuenta también con servicios acreditados ante la División de Acreditación del Instituto Nacional de Normalización (INN) y la American Association for Laboratory Accreditation (A2LA) en el ámbito de la certificación de productos, análisis y ensayos de laboratorios y de calibración. En los casos que aplica, dichas acreditaciones son además regidas por autoridades reglamentarias.

Para la prestación de sus servicios dispone de personal altamente calificado y de amplia experiencia, de manera que sus servicios y sus resultados sean sustentados por opiniones técnicamente acertadas y basadas en claras evidencias. Dicho personal tiene definidos y conoce sus roles, responsabilidades y autoridad y conoce también los objetivos a lograr y la planificación para lograrlos.

Es un compromiso de la Gerencia General brindar éstos siempre con la más amplia seriedad y confiabilidad y basados en la buena práctica profesional, con la calidad y competencia requerida para lograr la satisfacción de sus clientes. Por lo mismo, y de manera frecuente, la Gerencia comunica a su personal la importancia de cumplir los requisitos del cliente, además de todos los otros que pudieran ser aplicables.

Para ello, WSS evalúa permanentemente su nivel de competencia, capacidad y experiencia, comprometiéndose su participación sólo cuando tales atributos puedan ser satisfechos. Esto le permite mantener un alto nivel de competencia y valores organizacionales compartidos.

Nuestros servicios mantienen en todo momento su carácter independiente e imparcial en sus juicios técnicos, asegurando la confidencialidad requerida para sus servicios y satisfaciendo, en todo momento, este tipo de requerimientos de los clientes.

Por otra parte, mantiene una comunicación fluida y transparente con sus clientes, junto con evaluar permanentemente su nivel de satisfacción y establecer vínculos de mutuo beneficio, colaborando en la mejora de su competitividad y rentabilidad de sus áreas de negocio.

WSS orienta su gestión y objetivos de desarrollo a consolidar un nivel de excelencia en todas sus áreas de servicio. Para ello, ha adoptado el compromiso formal de implementar y mantener en funcionamiento un Sistema de Gestión de Calidad, que esté sujeto al mejoramiento continuo y evaluación de su eficacia, siguiendo los lineamientos de las normas internacionales **ISO 9001, ISO 17020, ISO 17025 e ISO 17065**, en sus ediciones nacionales vigentes.

El personal de WSS está familiarizado con los elementos y la documentación que da soporte a dicho Sistema de Gestión y aplica las políticas y procedimientos establecidos en él. Asimismo, comprende la importancia de su participación y contribución al mejoramiento continuo de éste.

La Gerencia General se compromete a proporcionar los recursos que permitan a WSS brindar siempre servicios de alta calidad, a mantener su Sistema de Gestión de Calidad y a asegurar su eficacia, mejoramiento continuo, y la mantención de su integridad, cuando se planifiquen e implementen cambios. También a proporcionar beneficios a sus accionistas y seguridad laboral para sus empleados, respetando el medio ambiente y cumpliendo con los requisitos legales que apliquen a la empresa.

Rodrigo Espinoza Astorga
Gerente General