

World Survey Services S.A. (Chile), en adelante **WSS**, es una empresa de servicios que desarrolla y realiza desde 2001 diversas actividades en el ámbito de la **Evaluación de la Conformidad**, a través de sus actividades de inspección, muestreo, análisis, ensayos, calibración y certificación de productos y servicios, y otras actividades complementarias, tales como auditorías como parte de la certificación, servicios de peritajes y estudios para diversas áreas de la ingeniería.

Realiza también actividades complementarias, tales como servicios de asesoría, capacitación, peritajes y estudios para diversas áreas de la ingeniería e industria, evitando en todo momento eventuales conflictos de interés con el desarrollo de sus actividades principales.

En todas estas diversas actividades que realiza, WSS se compromete a través de este documento, a adoptar y practicar una política de **Confidencialidad** y de protección de datos e información privada de sus clientes.

Este compromiso abarca a toda su información y también de otras partes interesadas, que se considere necesaria de resguardo y manejo confidencial y que haya sido obtenida o creada durante la prestación de los servicios o en el marco de una relación comercial, asegurando a su vez la protección de los derechos de propiedad.

El presente compromiso involucra a todo el personal de WSS S.A., en todos sus niveles de organización, sea interno o externo, como así también, subcontratistas, personal de organismos externos y en general, toda persona que actué en nombre de WSS.

Para materializar y formalizar este requerimiento, a través de todas sus actividades, WSS ha dispuesto el uso de documentos de Acuerdo de Confidencialidad, los cual son recepcionados, revisados y firmados en señal de aceptación y compromiso, por todo su personal y también por personal de empresas subcontratistas y de organizaciones externas que interactúen con la empresa.

Por otra parte, WSS y todo su personal está también comprometido a efectuar todos sus servicios, y en todo momento y en cada una de sus etapas con absoluta **Imparcialidad**, en todas sus acciones y actividades.

Para ello, la Gerencia General de la empresa entrega a todos sus ejecutivos y personal las herramientas necesarias para identificar, evaluar y eliminar, o bien minimizar, los riesgos que puedan afectar a la imparcialidad en sus actividades, juicios y entrega de resultados.

WSS cuenta para ello, entre otras herramientas con un Código de Ética y Conducta Profesional, el cual es entregado formalmente a todo su personal, y que le permite conocer los valores y principios fundamentales de la empresa con los cuales debe actuar en todo momento, como también disposiciones para evitar medidas de presión indebidas, sean estas comerciales, financieras u otras que pudieran afectar su independencia, imparcialidad e integridad.

En particular, WSS establece a través de la presente que las remuneraciones del personal no dependen de la cantidad de evaluaciones (ensayos, muestreos, calibraciones, inspecciones o certificaciones) que realice, ni del resultado de éstas.

Finalmente, WSS asegura su accionar diario en el ámbito de la **Evaluación de la Conformidad** con la más absoluta transparencia e **Independencia** de todas sus partes interesadas, siendo éste uno de sus valores fundamentales para lograr y mantener la confianza de sus clientes y de las autoridades reguladoras y acreditadoras que la evalúan y reconocen permanentemente.

La gestión de la confidencialidad, imparcialidad e independencia forman parte integral de los sistemas de gestión de WSS, por lo cual ésta se rige por sus mismos principios de funcionamiento y cumplimiento de requerimientos normativos. Esta gestión incluye también a nuestros subcontratistas y proveedores externos de servicios y productos.

La Gerencia General se compromete al fiel cumplimiento de esta política por parte de todo el personal y ejecutivos de la empresa, sobre la base de que ésta es un pilar fundamental para su crecimiento y desarrollo, dado que asegura las óptimas relaciones de trabajo con sus clientes y todas las demás entidades con las que interactúa.



Rodrigo Espinoza Astorga
Gerente General
WSS S.A.